

Referentiebrief De Vaart

Als groeiend bedrijf in de metaal- en kunststofverwerkende industrie zijn wij succesvol in het verkopen en ondersteunen van complete CAD/CAM-oplossingen. Door dat succes groeit het bedrijf in omzet, winst en personeel. Als je met twee of drie mensen bent, dan gaat alles nog soepel en heeft iedereen de belangrijke zaken wel in zijn hoofd zitten. Echter als het bedrijf doorgroeit, wordt dit steeds moeilijker. Je kunt zaken niet meer zo snel naar boven halen en dingen dreigen door je vingers te slippen. Omzet kansen beginnen gemist te worden omdat je zaken vergeet of niet goed vastlegt. Deze dreigingen zijn we allemaal net voor kunnen blijven, doordat we in contact kwamen met De Vaart. Al vaker had men ons al eens er op gewezen dat deze gevaren op de loer lagen en wij wisten dat wel, maar om dan ook de stap te nemen iemand uit te nodigen om dat eens nader toe te lichten was nog eens wat anders. Uiteindelijk hebben we die stap genomen en is op regelmatige basis gebruik gemaakt van de diensten van de Vaart. Na het in kaart brengen van onze organisatie en het in kaart brengen van de sterke en zwakke punten van de organisatie zijn we gezamenlijk aan de gang gegaan.

Dit heeft geleid tot het vastleggen van functieomschrijvingen, procedures en checklists. Het personeel is hier nauw bij betrokken geweest om het draagvlak zo groot mogelijk te maken. Dit alles heeft geleid dat wij binnen 6 maanden begonnen te merken dat de hektiek grotendeels uit de organisatie is verdwenen en we in staat waren met dezelfde mensen met minder drukte meer omzet te genereren en de klant tevredenheid hebben weten te verhogen. De uitbreiding die van toen af heeft plaatsgevonden met personeel is soepel verlopen, waardoor we nu op een verantwoorde manier kunnen doorgroeien naar een optimaal presterende organisatie, mede dankzij De Vaart.



M. J. G. v. Teeffelen