

1. ALGEMEEN

De Algemene Voorwaarden van De Vaart B.V. maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden door, of namens De Vaart B.V. gedaan dan wel gesloten ter zake van door De Vaart B.V. uit te brengen adviezen en/of te verrichten diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

De Algemene Voorwaarden van De Vaart B.V. prevaleren in elk geval boven eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen de partijen anders is overeengekomen.

2. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen van De Vaart B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van zestig dagen.

Een aanbieding van De Vaart B.V. is gebaseerd op een optimale medewerking van de organisatie van de opdrachtgever. De werkzaamheden kunnen, naar inzicht van De Vaart B.V., gefaseerd uitgevoerd worden. Dit geschiedt in overleg met de opdrachtgever. Daar de voortgang van een project van veel factoren afhankelijk is, dienen een eventueel aangegeven voor De Vaart B.V. geldende termijnen als indicatief gezien te worden. De Vaart B.V. mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.

3. OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door De Vaart B.V. komen op de navolgende wijzen tot stand:

- Mondelinge en telefonische opdrachten.
- Overeenkomsten rechtstreeks voortvloeiende uit de aard van de relatie met de cliënt en de aard der werkzaamheden.
- Schriftelijke, waaronder ook e-mailopdrachten dan wel opdracht bevestigingen.

De Vaart B.V. doet van de kosten van naar haar mening noodzakelijk meerwerk mededeling aan de opdrachtgever, die wordt geacht met de omvang en de prijs van het meerwerk akkoord te gaan, indien hij niet binnen acht kalenderdagen na dagtekening van deze mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij De Vaart B.V.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Voor zover De Vaart B.V. bij de opdrachtgever op locatie werkzaamheden gaat verrichten, is de opdrachtgever verplicht om ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en geschikt is, voldoet aan de geldende (arbo) regelgeving en over de benodigde voorzieningen beschikt. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat De Vaart B.V. de overeengekomen werkzaamheden ongehinderd kan aanvangen en dat de overeengekomen werkzaamheden een geregelde voortgang kunnen vinden.

De opdrachtgever staat ervoor in dat De Vaart B.V. steeds toegang heeft tot de plaatsen waar zij de werkzaamheden dient uit te voeren evenals tot de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. De kosten die ontstaan nadat aan het een en ander niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien een opdrachtgever binnen één week voor een afgesproken datum deze afspraak afzegt, is hij De Vaart B.V. de helft van de voor die afspraak geplande advieskosten verschuldigd.

5. KWALITEIT EN GEHEIMHOUDING

De Vaart B.V. spant zich in om de haar opgedragen werkzaamheden in het belang van (de organisatie van) de opdrachtgever, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

De Vaart B.V. zal alle vertrouwelijke informatie van opdrachtgever geheimhouden. Vertrouwelijke rapporten aan opdrachtgever van De Vaart B.V. zullen noch door De Vaart B.V. noch door de opdrachtgever aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld. De Vaart B.V. dient vrijelijk over de in het bedrijf reeds aanwezige gegevens te kunnen beschikken, voor zover deze gegevens voor het onderzoek nodig zijn.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt opdrachtgever géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van De Vaart B.V. Dit soort rechten zijn en blijven van De Vaart B.V. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software of modellen.

Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van De Vaart B.V. en niet van opdrachtgever. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt opdrachtgever daar kosteloos aan mee.

Opdrachtgever mag informatie die ze van De Vaart B.V. krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.

Opdrachtgever mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):

- a. de merknaam of andere rechten van De Vaart B.V. gebruiken;
- b. iets veranderen aan wat De Vaart B.V. geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
- c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
- d. materialen van De Vaart B.V. gebruiken voor promotie.
- e. De informatie van De Vaart B.V. delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Als opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is opdrachtgever direct een boete verschuldigd aan De Vaart B.V. van € 5000 per overtreding, plus € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. De Vaart B.V. heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Alle formats die De Vaart bij opdrachtgever introduceert staan ter beschikking van de opdrachtgever voor eigen gebruik. Het is de opdrachtgever echter verboden om deze formats verder te verspreiden.

7. Privacy

Als De Vaart B.V. persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.

Als De Vaart B.V. wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant De Vaart B.V. volledig schadeloos stellen.

De privacyverklaring van De Vaart B.V., zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt De Vaart B.V. deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

8. RECLAMES

Reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de door De Vaart B.V. verrichte werkzaamheden, dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij De Vaart B.V. te worden ingediend. Bij gebreke daarvan staat vast dat De Vaart B.V. haar verplichtingen is nagekomen, en verliest opdrachtgever het recht om De Vaart B.V. hierop aan te spreken. Het in behandeling nemen van een reclame laat de betalingsverplichting onverlet.

9. OVERMACHT

Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop De Vaart B.V. geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat De Vaart B.V. haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.

In geval van overmacht:

- a. kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden;
- b. kan opdrachtgever geen nakoming van De Vaart B.V. vorderen;
- c. heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als De Vaart B.V. hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.

Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag De Vaart B.V. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

10. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van De Vaart B.V. ten opzichte van de opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomen uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige vergoeding te vorderen anders dan in het geval van toerekenbare tekortkoming terzake het nakomen van bedoelde inspanningsverbintenissen.

Ongeacht het in de eerste alinea van deze paragraaf bepaalde, aanvaardt De Vaart B.V. geen aansprakelijkheid wanneer:

A: het resultaat, dat het gevolg is van het door de inspanning van De Vaart B.V. tot stand gekomen werk, afwijkt van het resultaat dat de opdrachtgever voor ogen had;
B: het door De Vaart B.V. geleverde werk door de opdrachtgever op onjuiste wijze wordt gebruikt c.q. toegepast;
C: de gestelde aansprakelijkheid het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het tot stand komen en/of het uitvoeren van de overeenkomst niet voorzien waren;
D: door de opdrachtgever onjuiste c.q. onvolledige informatie aan De Vaart B.V. wordt verstrekt welke benodigd is voor de uitvoering van de opdracht;
E: de bij de totstandkoming van de overeenkomst geïndiceerde tijdplanning en/of geplande opleverdatum wordt overschreden. Indien deze overschrijding De Vaart B.V. niet als grove schuld is toe te rekenen, wordt in de opdracht begrepen te zijn dat de uitvoering binnen de grenzen van redelijkheid nog zo snel mogelijk dient te geschieden, zonder dat zulks aan uit de opdracht van de opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen afdoet.

De Vaart B.V. is aansprakelijk voor de schade zoals in het bovenstaande bedoeld voor ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht. Bij samenloop van het herstellen van de tekortkoming en schade is het totaal van de herstelkosten en de schade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht.

11. PRIJZEN EN BETALING

De Vaart B.V. werkt op basis van uren; de uurprijs is exclusief reiskostenvergoeding (per kilometer). Bij bezoeken aan het bedrijf verlangt De Vaart B.V. tevens een vergoeding voor de reistijd.

De Vaart B.V. is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer. Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de overeenkomst, mag De Vaart B.V. in plaats daarvan een ander door het CBS gepubliceerd prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit.

Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt. De opdrachtgever verplicht zich binnen 14 dagen na de factuurdatum de desbetreffende betaling te verrichten; na deze termijn is de opdrachtgever interest verschuldigd van 1% per maand of deel daarvan over het totale factuurbedrag. Er zal maandelijks gefactureerd worden. Indien De Vaart B.V. overgaat op incassomaatregelen, komen de daaraan verbonden kosten (zowel rechterlijke als buitenrechtelijke) voor rekening van de opdrachtgever.

12. PERSONEEL

Het is de opdrachtgever verboden om, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Vaart B.V., direct of indirect:

- medewerkers van De Vaart B.V. in dienst te nemen;
- medewerkers van De Vaart B.V. werkzaamheden te laten verrichten, al dan niet op basis van een overeenkomst van opdracht;
- medewerkers van De Vaart B.V. te benaderen met het oog op het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever;

Onder medewerkers worden in dit verband verstaan: alle personen die op het moment van benadering en/ of aanvang dienstverband of werkzaamheden of in de twaalf maanden daaraan voorafgaand op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins werkzaamheden hebben verricht voor De Vaart B.V.

Als opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, dan is opdrachtgever direct een boete verschuldigd aan De Vaart B.V. van € 25.000,- per overtreding, plus € 2.500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. De Vaart B.V. heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

13. GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten die De Vaart B.V. met de opdrachtgever sluit is Nederlands recht van toepassing. Indien zich tussen opdrachtgever en De Vaart B.V. een geschil voordoet, dat niet langs minnelijke weg tot oplossing kan worden gebracht, zullen partijen met elkaar overeenstemming zoeken over de wijze van beslechting. Indien daaromtrent geen overeenstemming wordt bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan de gewone rechter te Den Haag.

- Versie: 2026